

## PRIVACY POLICY

### *Informativa sul trattamento dei dati personali dei clienti ex art. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679*

#### **Premesse**

Il Regolamento Europeo n. 679 del 27 aprile 2016 (il “Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati” – di seguito, il **Regolamento UE 2016/679** – anche noto con l’acronimo inglese *GDPR*) prevede disposizioni normative in materia di tutela delle persone fisiche rispetto al trattamento dei dati personali. Conformemente a queste norme, il trattamento dei dati deve essere improntato a principi fondamentali, quali, ad esempio, la correttezza, la liceità, la trasparenza e la tutela della riservatezza e dei diritti dell’interessato.

Si informano gli utenti che si collegano all’indirizzo web <https://affinity.gbsapri.it> (di seguito, la “**Piattaforma**”), registrati e non registrati, che i dati personali raccolti, acquisiti da terzi o spontaneamente conferiti dagli interessati con le modalità consentite nella Piattaforma saranno trattati sempre nel rispetto dei predetti principi.

Si precisa altresì che le norme riguardanti il trattamento dei dati personali includono anche previsioni per il trattamento di *dati di navigazione* e disposizioni specifiche sui *cookie*.

Alla luce di quanto precede ed in conformità alle disposizioni vigenti in tema di trattamento dei dati personali, forniamo le seguenti informazioni:

#### **1. Titolare del trattamento dei dati**

Il Titolare del trattamento dei dati è il Broker GBSAPRI S.p.A., con sede legale in Via Nomentana n. 183, 00161 – Roma, nella persona del suo legale rappresentante (di seguito, “**GBSAPRI**” o il “**Titolare**”).

#### **2. Responsabile della Protezione dei Dati**

Il Responsabile della Protezione dei Dati è il **Dr. Pasquale Davide**, reperibile alla mail [RPD@GBSAPRI.IT](mailto:RPD@GBSAPRI.IT).

#### **3. Base giuridica del trattamento**

La base giuridica del trattamento è individuata nel contratto di cui il cliente è parte, nel consenso volontario prestato dal cliente e/o dall’utente, nel legittimo interesse del Titolare del trattamento nonché nella normativa nazionale e comunitaria vigente.

#### **4. Oggetto del trattamento, categorie e fonti dei dati personali**

La navigazione nella Piattaforma comporta l’acquisizione di “dati personali” (come definiti all’articolo 4 del Regolamento UE 2016/679).

Generalmente, non vengono trattati dati “particolari” come definiti dall’art. 9 del Regolamento UE 2016/679 (ad esempio, dati inerenti le condizioni di salute del cliente). Può accadere tuttavia che, in relazione a specifici servizi o prodotti richiesti dagli utenti, GBSAPRI abbia bisogno di conoscere dati “particolari” perché da essi possono desumersi informazioni necessarie per fornire il servizio o il prodotto richiesto e funzionali a consentire l’adesione del cliente a contratti assicurativi (ad esempio, sono tipicamente richiesti dati “particolari” – soprattutto sullo stato di salute dell’utente – nella fase di accensione di polizze assicurative sulle persone – in particolare, polizze vita temporanee caso morte, infortuni, malattia e/o rimborso spese mediche – ovvero nella gestione dei sinistri). I dati “particolari” potranno altresì essere trattati laddove fossero volontariamente comunicati dall’utente.

In via generale, si precisa inoltre che GBSAPRI non effettua alcun monitoraggio sistematico o profilazione su larga scala e non localizza gli utenti tramite GPS. Tuttavia, può accadere che sia effettuata attività di profilazione al fine di individuare la specifica tipologia di utente.

### Fonti e categorie di dati personali

GBSAPRI potrà acquisire dati personali attraverso le seguenti fonti:

- Dati forniti volontariamente dall'utente

L'utente è libero di fornire i propri dati personali, attraverso moduli di richiesta o comunque indicando gli stessi nel corso dei contatti con l'ufficio aziendale, per sollecitare l'invio di materiale informativo o altri tipi di comunicazioni. Il mancato conferimento di questi dati può comportare l'impossibilità di ottenere quanto di volta in volta richiesto dall'utente.

La compilazione di specifici *form* di richiesta o l'invio facoltativo, esplicito e volontario, di posta elettronica agli indirizzi indicati sulla Piattaforma, comporta automaticamente la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente, e degli eventuali altri dati personali specificati dall'utente.

- Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questa Piattaforma acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali, la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a soggetti identificati ma che per loro stessa natura potrebbero permettere, attraverso elaborazioni e associazioni con dati detenuti da terzi, di identificare gli utenti. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono alla Piattaforma, gli indirizzi in notazione URI (*Uniform Resource Identifier*) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Tali dati, utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso della Piattaforma e per controllarne il corretto funzionamento (sul punto, si richiama anche il successivo art. 13 in tema di cookie) sono cancellati periodicamente.

Inoltre, i dati acquisiti potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità, nel caso in cui vengano commessi reati informatici a danno della Piattaforma.

- Dati comunicati dall'utente in occasione della conclusione di un contratto assicurativo

GBSAPRI tratta i dati personali identificativi (ad esempio, nome, cognome, ragione sociale, indirizzo, telefono, e-mail, riferimenti bancari e di pagamento) comunicati dal cliente in occasione della conclusione del contratto. I dati personali richiesti sono strettamente connessi e strumentali alla gestione dei rapporti con la clientela (ad esempio, si raccolgono dati per l'acquisizione di informazioni preliminari alla conclusione di un contratto, per l'esecuzione di operazioni sulla base degli obblighi derivanti da un contratto, ecc.).

- Dati personali raccolti presso terzi

I dati personali possono altresì essere raccolti presso terzi in seguito ad operazioni attuate da altri soggetti, come ad esempio polizze disposte da una società per i propri dipendenti, soggetti convenzionati, associati, banche dati pubbliche, ecc.

## 5. Finalità del trattamento

I dati raccolti da GBSAPRI potranno essere trattati per adempiere a specifiche finalità, in conformità alle previsioni del Regolamento UE 2016/679. In particolare, i Suoi dati potranno essere trattati per:

- a) fornire all'utente determinati servizi finalizzati, in via principale, all'elaborazione delle richieste e/o all'ottenimento e inoltro di preventivi assicurativi aggiornati, al salvataggio di ricerche e di preventivi per ogni tipologia di prodotto, nonché alla messa in relazione degli utenti con i partner assicurativi per l'acquisto di polizze;
- b) consentire l'acquisto dei prodotti assicurativi scelti dall'utente attraverso la Piattaforma, e assicurare il corretto espletamento delle attività connesse e strumentali alla conclusione e all'esecuzione del contratto, nonché alla gestione dei rapporti con la clientela (ad esempio, gestire le richieste degli utenti, tra cui, a titolo esemplificativo, rispondere a commenti e/o segnalazioni; fornire i servizi e/o le prestazioni e/o i prodotti assicurativi richiesti; raccogliere premi assicurativi; liquidare i sinistri; archiviare e gestire amministrativamente/contabilmente i dati per la liquidazione delle provvigioni; diffondere circolari a contenuto tecnico, quali ad esempio quelle riguardanti la prevenzione dei rischi, ecc.);
- c) fornire ai soggetti con cui GBSAPRI ha stipulato/stipulerà accordi commerciali o di collaborazione le informazioni necessarie all'erogazione dei servizi richiesti dal cliente o concordati con il cliente;
- d) adempiere ad obblighi previsti da leggi, da regolamenti e dalla normativa comunitaria nonché da disposizioni impartite da Autorità a ciò legittimate e da Organi di Vigilanza e controllo (ad esempio, normativa antiriciclaggio, disposizioni dell'IVASS, ecc.);
- e) analizzare le preferenze, le abitudini, i comportamenti e gli interessi dell'utente, suddividere i dati a seconda del comportamento osservato (c.d. "segmentazione") e utilizzare questi dati per elaborare e fornire offerte e servizi personalizzati. Le informazioni potranno quindi essere usate per inviare messaggi (se del caso, promozionali) inerenti ogni nuova offerta e servizio di GBSAPRI o di partner commerciali di GBSAPRI, in conformità al suo profilo, alle sue esigenze e aspettative. Tali messaggi potranno essere inviati anche attraverso l'uso di posta, posta elettronica, sms, o messaggi trasmessi mediante le principali applicazioni di messaggistica, tra cui whatsapp, telegram, ecc. – e fax (profilazione).
- f) inviare all'utente e/o al cliente informazioni o materiale pubblicitario riguardanti prodotti o servizi di GBSAPRI, anche attraverso l'uso di posta o di sistemi automatizzati di comunicazione, ad esempio, e-mail, sms, e/o messaggi trasmessi mediante le principali applicazioni di messaggistica tra cui whatsapp, telegram, ecc. – (pubblicità);
- g) effettuare indagini di mercato, raccogliere e gestire feedback e/o verificare il livello di soddisfazione della clientela sui prodotti ed i servizi di GBSAPRI anche attraverso società di ricerche di mercato;
- h) facilitare l'utilizzo della Piattaforma, nelle sue diverse sezioni e versioni, anche al fine di migliorare la qualità dei servizi offerti agli utenti, ad esempio mediante il riconoscimento degli utenti che ritornano sulla Piattaforma, la semplificazione e la personalizzazione dell'esperienza utente. Tale finalità è adempiuta mediante l'utilizzo di cookie (sul punto, per maggiori approfondimenti, si veda l'art. 13 che segue);
- i) monitorare e prevenire eventuali frodi e utilizzi non autorizzati del servizio offerto dalla Piattaforma;
- j) difendere e/o far valere, in via giudiziale o stragiudiziale, diritti e interessi del Titolare dinnanzi a qualunque Autorità o ente competente sia in Italia che all'estero (si pensi, a titolo esemplificativo, l'esercizio di apposita azione finalizzata al recupero del proprio credito).

## 6. Informazioni sui consensi ai trattamenti

La base giuridica del trattamento dei dati per ottemperare alle finalità evidenziate all'art. 5, lett. **a)**, **b)** e **c)**, è individuata nel contratto (o nella fase preliminare alla stipula di un futuro contratto) di cui il cliente/utente è parte. Ne consegue che il conferimento dei dati per tali trattamenti è obbligatorio e, in caso di rifiuto a fornirli, GBSAPRI non potrà procedere alla stipula del contratto e/o alla prestazione di alcun servizio offerto.

La base giuridica del trattamento per la finalità descritta all'art. 5, **lett. d)**, è individuata nella normativa nazionale e comunitaria vigente. Ne consegue che il conferimento dei dati è obbligatorio per tale trattamento e non è richiesto alcun consenso specifico.

La base giuridica del trattamento dei dati per le finalità descritte all'art. 5, **lett. e), f) g)** è individuata nel consenso volontariamente prestato dall'utente. Pertanto, se desidera che siano effettuati tali trattamenti l'utente dovrà fornire il proprio esplicito consenso. In ogni caso, sarà possibile revocare in ogni momento il consenso prestato.

Fermo quanto precede e in conformità alla normativa applicabile, GBSAPRI, ai fini della vendita diretta di propri prodotti o servizi, potrà utilizzare, senza il previo consenso dell'utente, l'indirizzo di posta elettronica già fornito dall'utente nel contesto della vendita di un prodotto o di un servizio analoghi. Con specifico riferimento ai contratti di assicurazione, GBSAPRI potrà inviare – senza il previo consenso dell'utente – comunicazioni commerciali all'indirizzo di posta elettronica già fornito dall'utente in occasione della commercializzazione di un precedente contratto, quando la comunicazione commerciale è finalizzata a promuovere un contratto assicurativo relativo allo stesso ramo o ad altri rami, distribuito dalla medesima impresa di assicurazione. Resta fermo che l'utente potrà sempre opporsi in ogni momento e senza oneri a queste comunicazioni.

La base giuridica del trattamento dei dati per le finalità descritte all'art. 5, **lett. i) e j)** è individuata nel legittimo interesse del Titolare. Ne consegue, che l'utilizzo dei dati dell'utente per l'espletamento di questi trattamenti non richiede alcun consenso esplicito.

In ogni caso, si specifica che il trattamento di dati “particolari”, a prescindere dalla finalità perseguita, è sempre subordinato al conferimento di un esplicito consenso. In caso di mancato consenso, non sarà possibile procedere alla conclusione del contratto, all'esecuzione degli obblighi che ne derivano e/o all'elaborazione delle richieste (come ad esempio la gestione dei sinistri o dei reclami), qualora i dati “particolari” risultino necessari a tal fine.

I minori di anni 16 non possono fornire dati senza il consenso del genitore o dell'eventuale tutore.

Il Titolare non sarà in alcun modo responsabile di eventuali dichiarazioni mendaci che dovessero essere fornite da minori e, qualora dovesse accertare la falsità della dichiarazione, provvederà alla cancellazione immediata di ogni dato personale e di qualsivoglia informazione acquisita. In ogni caso, il consenso al trattamento dei dati da parte dei minori ultra-sedecenni è autorizzato fino al compimento del diciottesimo anno solo per l'accesso ai servizi di informazione. I minori di anni diciotto non possono comunque approvare e sottoscrivere termini e condizioni di servizio.

Si precisa che l'eventuale comunicazione errata o insufficiente dei dati richiesti potrà comportare l'impossibilità totale o parziale di dare esecuzione alle richieste dell'interessato o agli adempimenti connessi agli impegni assunti, con conseguente possibile mancata corrispondenza dei risultati del trattamento agli accordi presi o agli obblighi imposti da norme e regolamenti.

## **7. Modalità del trattamento**

In relazione alle sopra indicate finalità, il trattamento dei dati avverrà sia attraverso strumenti informatici e/o elettronici, sia su supporto cartaceo e, comunque, mediante strumenti idonei a garantirne la sicurezza e la riservatezza attraverso l'adozione delle misure di sicurezza adeguate, come previsto dall'art. 32 del Regolamento UE 2016/679. Il trattamento dei dati avverrà da parte di incaricati / terzi autorizzati e di responsabili (individuati formalmente) che utilizzeranno strumenti e supporti – cartacei, magnetici, informatici o telematici – idonei a garantirne la sicurezza e la riservatezza. La custodia delle banche dati viene effettuata in ambienti protetti, il cui accesso è sotto controllo. I dati eventualmente trattati a fini di ricerche di mercato saranno conservati con modalità tali da limitarne l'ambito di

circolazione allo stretto indispensabile, circoscrivendo il numero degli addetti autorizzati al trattamento delle informazioni.

## **8. Comunicazione a categorie di destinatari**

Per l'espletamento delle attività inerenti il settore assicurativo e tutto ciò che ne deriva, i dati personali potrebbero essere comunicati alle seguenti categorie di destinatari. In particolare:

- ad altri soggetti del settore assicurativo quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo: assicuratori, coassicuratori e riassicuratori; agenti, subagenti, produttori, mediatori di assicurazione ed altri canali di acquisizione di contratti di assicurazioni (ad esempio banche e SIM); società che effettuano l'acquisizione, la registrazione e il trattamento di dati contenuti in documenti o supporti forniti al Broker dai clienti per svolgere testi e capitoli assicurativi, convenzioni, ecc.; Casse di assistenza e previdenza (ad esempio, CASSAPREVINT); società che svolgono servizi assicurativi, (ad esempio, società di risks management, società di stime patrimoniali, ecc.); consulenti, legali, periti e autofficine; società di servizi a cui siano affidati la gestione, la liquidazione e il pagamento dei sinistri; società che forniscono servizi di pagamento; società e operatori professionali che forniscono servizi di elaborazione elettronica dei dati e di consulenza per software ed informatica nonché gestione dei servizi informativi, al fine di consentire l'esecuzione di operazioni e/o servizi richiesti dal cliente (ad esempio, servizi di trasferimento dati), per le procedure di archiviazione, per la stampa della corrispondenza e per la gestione della posta in arrivo e in partenza; organismi associativi e consortili propri del settore assicurativo; IVASS, CONSAP, UCI, Commissione di vigilanza sui fondi pensione, Ministero del lavoro e della previdenza sociale ed altre banche dati nei confronti delle quali la comunicazione dati è obbligatoria (ad esempio, Unità di Informazione Finanziaria – UIF –, Casellario centrali Infortuni, Motorizzazione civile e dei trasporti in concessione); società preposte al controllo delle frodi, al recupero crediti e rilevazione di rischi creditizi e di insolvenza; Pubbliche Amministrazioni, ai sensi di legge; società preposte alla certificazione di qualità);
- a società del gruppo di appartenenza (società controllanti, controllate e collegate, anche indirettamente, ai sensi delle vigenti disposizioni di legge), partner commerciali per la promozione e lo sviluppo di prodotti e servizi assicurativi e società di ricerche di mercato;

Senza il conferimento dei dati ai suddetti soggetti, potrebbe essere compromessa l'efficacia del servizio offerto all'utente/cliente e conseguentemente del prodotto o del servizio offerto, in quanto GBSAPRI potrà dare corso solo a quelle operazioni e servizi che non richiedono la comunicazione di dati personali a terzi.

**Resta inteso che i dati dell'interessato non saranno ceduti a terzi e non saranno diffusi per finalità diverse da quelle sopra indicate.**

## **9. Trasferimento dei dati**

I dati personali raccolti possono essere trasferiti fuori dal territorio nazionale, verso Paesi aventi garanzie adeguate in base ai parametri della Commissione Europea (art. 45 del Regolamento UE 2016/679). GBSAPRI verificherà l'adeguatezza della nazione ricevente i dati, onde assicurare le dovute garanzie all'interessato. Negli altri casi il trasferimento sarà consentito sempre previo consenso dell'interessato e previa autorizzazione dell'Autorità di Controllo. GBSAPRI fornirà comunque una dedicata informativa all'interessato.

## **10. Conservazione dei dati**

I dati raccolti saranno conservati per 10 anni dalla cessazione del rapporto se inerenti ad obblighi precontrattuali, contrattuali e legali. I dati personali potranno, altresì, essere trattati per un termine superiore, ove intervenga un atto interruttivo e/o sospensivo della prescrizione che giustifichi il prolungamento della conservazione dei dati. I dati forniti dall'utente e trattati per le finalità di marketing saranno conservati per un periodo non superiore a 24 mesi o fin quando l'utente non chieda di revocare il proprio consenso al perseguimento delle suddette finalità.

Decorso tale periodo i dati saranno cancellati e/o resi anonimi in modo da non permettere, anche indirettamente o collegando altre banche di dati, di identificare gli interessati.

## 11. Reclami

**Ogni soggetto interessato ha il diritto di proporre reclamo all’Autorità di Controllo, secondo le modalità previste sul sito [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it).**

Al fine di risolvere celermente e nel miglior modo possibile ogni eventuale doglianza della clientela, si invitano coloro che intendono proporre un reclamo a rivolgersi in via preventiva direttamente a GBSAPRI inviando una mail all’indirizzo [privacy@gsapri.it](mailto:privacy@gsapri.it) o una lettera A/R indirizzata a GBSAPRI S.p.A., via Nomentana, 183, Roma – 00161.

Si fa presente inoltre che, all’interno della Piattaforma, è disponibile un apposito modello per la presentazione dei reclami privacy.

## 12. Diritti dell’interessato

Il soggetto interessato ha diritto di chiedere al Titolare del trattamento l’accesso ai dati personali, la rettifica dei dati personali inesatti e l’integrazione degli stessi, la cancellazione dei dati (c.d. “diritto all’oblio”), la limitazione dei trattamenti nonché il diritto di opporsi ai trattamenti di dati e di chiederne la portabilità.

## 13. Cookie

*Cosa è un cookie*

Un cookie è un semplice file di testo che viene memorizzato sul computer o dispositivo mobile dell’utente dal server di un sito web e che può essere letto o recuperato dal server stesso. Esso contiene alcune informazioni e permette al sito web di ricordare, ad esempio, le preferenze dell’utente. La Direttiva sulle Comunicazioni Elettroniche e il Provvedimento del Garante Privacy dell’8 maggio 2014, n. 229, in materia di “Individuazione delle modalità semplificate per l’informativa e l’acquisizione del consenso per l’uso dei cookie”, prevedono che l’utilizzo dei cookie possa essere ammesso solo con il consenso dell’utente.

*Perché usiamo i cookie*

GBSAPRI potrebbe utilizzare i cookie per diversi motivi. Siamo sempre alla ricerca di modi per migliorare la Piattaforma e per rendere più facile la conoscenza dei nostri prodotti. Per fare ciò è importante capire come si utilizza la Piattaforma. I cookie ci aiutano anche a fornire migliori servizi.

*Tipologie di cookie utilizzati*

Sono utilizzati le seguenti tipologie di cookie:

- **Cookie Tecnici di funzionalità**  
hanno la finalità di archiviare le scelte di consenso al loro utilizzo da parte dell’utente. Per l’installazione di tali cookie non è richiesto il preventivo consenso.
- **Cookie di terze parti**  
sono legati ai servizi forniti da terze parti. Il soggetto terzo fornisce questi servizi in cambio di informazioni in merito alla visita dell’utente alla Piattaforma e, pertanto, anche per i terzi fornitori di cookie vige l’obbligo di rispettare la normativa in materia. Per tale motivo rimandiamo ai link delle pagine web del sito della terza parte, nelle quali l’utente potrà trovare i moduli di raccolta del consenso ai cookie e le loro relative informative.

Non viene fatto altro uso di cookie per la trasmissione di informazioni di carattere personale. L’uso di cookie persistenti e cookie di sessione (che non vengono memorizzati in modo persistente sul computer dell’utente e

svaniscono con la chiusura del browser) è strettamente limitato alla trasmissione di identificativi di sessione (costituiti da numeri casuali generati dal server) necessari per consentire l'esplorazione sicura ed efficiente del sito. I c.d. cookie di sessione utilizzati sulla Piattaforma evitano il ricorso ad altre tecniche informatiche potenzialmente pregiudizievoli per la riservatezza della navigazione degli utenti e non consentono l'acquisizione di dati personali identificativi dell'utente.

---

**GBSAPRI S.p.A. - Cap.Soc.sottoscritto ed int.versato € 1.500.000-Registro Imprese Roma C.F. e P.IVA n. 12079170150 CCIAA di Roma 985506 REA – RUI n. B000054892**

**Sede Legale:**  
Via Nomentana, 183  
00161 - Roma  
pec: [gbsapri@legalmail.it](mailto:gbsapri@legalmail.it)

**Sede Operativa di Roma:**  
Via Nomentana, 183  
00161 - Roma  
Tel. (+39) 06.45.761  
Fax (+39) 06.45.761.717